شناسنامه محصول • مهر ۱۴۰۵

منشی هوشمند تمام خودکار

صدای حرفه‌ای کسب‌وکار شما



از پاسخ‌گویی تا نوبت‌دهی و پیگیری

یک تجربه فارسی و یکپارچه برای مدیریت تماس‌های مشتری، دانش کسب‌وکار و ارتباط‌های برنامه‌ریزی‌شده.

ارتباطی منظم‌تر، تجربه‌ای بهتر

هر تماس، یک فرصت برای خدمت

دستیار تلفنی شما، اطلاعات تأییدشده مجموعه را به گفت‌وگویی قابل استفاده برای مشتری تبدیل می‌کند.

۱

پاسخ‌های هماهنگ

پرسش‌های پرتکرار را بر پایه دانش هر داخلی پاسخ دهید و تغییر اطلاعات را از یک داشبورد مدیریت کنید.

۲

زمان بیشتر برای تیم

بخشی از پاسخ‌گویی تکراری، اعلام اطلاعات و یادآوری‌ها را به دستیار بسپارید تا تیم روی کارهای مهم‌تر تمرکز کند.

۳

پیگیری برنامه‌ریزی‌شده

پیام صوتی و پیامک را در زمان مناسب ارسال کنید؛ متن، مخاطب، گوینده و نتیجه اجرا در دسترس شماست.

۴

مدیریت قابل کنترل

داخلی‌ها، کاربران، سطح دسترسی و سهمیه مصرف روزانه را متناسب با ساختار مجموعه تعریف کنید.

مسیر یک تجربه یکپارچه

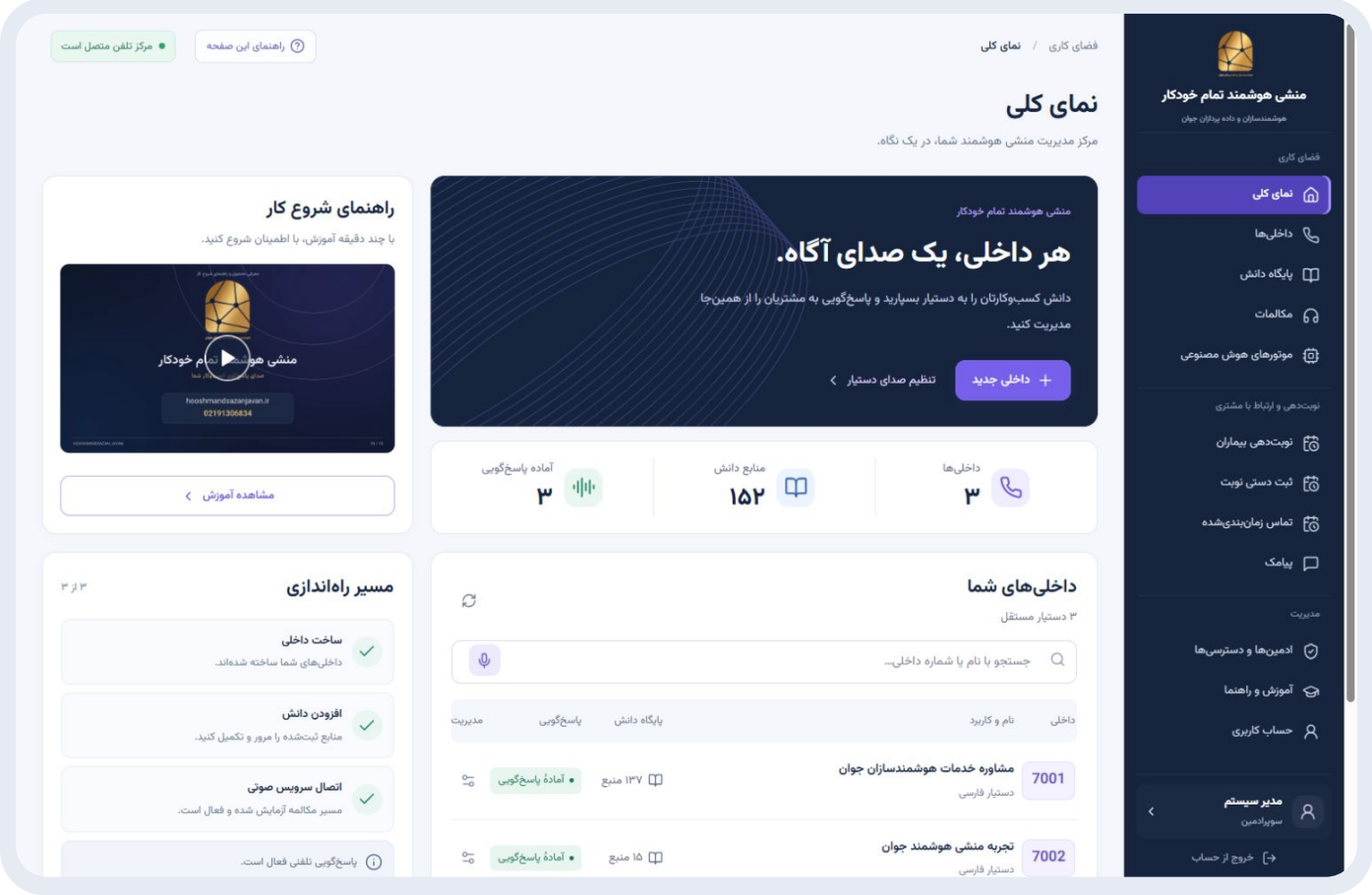
۱	۲	۳	۴
تماس مشتری	پاسخ از دانش	ثبت درخواست یا نوبت	تأیید و یادآوری

مناسب برای مطب‌ها و کلینیک‌ها، مراکز خدماتی و کسب‌وکارهایی که پاسخ‌گویی تلفنی و پیگیری مشتری برایشان مهم است.

داشبوردی که با شما همراه است

مدیریت روشن، روی موبایل و رایانه

امکانات اصلی در یک محیط فارسی: از ساخت داخلی تا تنظیم صدا، مدیریت دانش و مشاهده مکالمات.



تصویر واقعی داشبورد • اطلاعات و ظاهر با تنظیمات هر مجموعه تغییر می‌کند.

همراه شما، در هر صفحه

نمایش سازگار با موبایل و رایانه، راهنمای هر صفحه و ویدیوی معرفی، شروع کار را ساده‌تر می‌کنند.



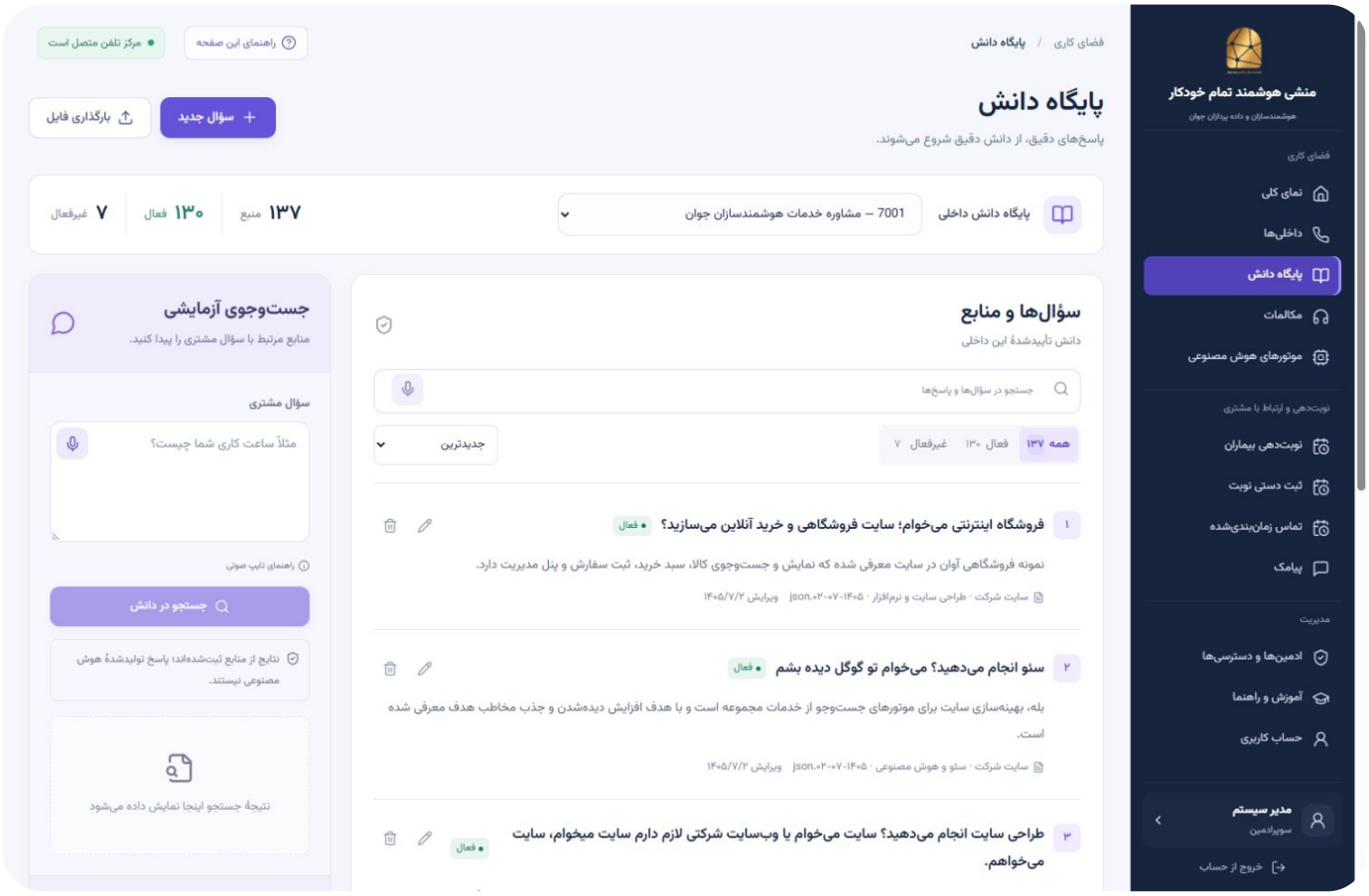
داخلی مستقل • نقش‌های مدیریتی • راهنمای درون سامانه

تایپ صوتی در مرورگرهای پشتیبانی‌شده

دانش شما، مبنای پاسخ دستیار

هر داخلی، یک صدای آگاه

برای هر بخش، دانش اختصاصی، پیام خوش‌آمدگویی و صدای مناسب تعریف کنید؛ سپس پاسخ‌ها را آزمایش و اصلاح کنید.



تصویر واقعی مدیریت دانش و جست‌وجوی آزمایشی منابع

دانش قابل ویرایش

ثبت پرسش و پاسخ، بارگذاری فایل‌های متنی و داده‌ای، فعال‌سازی منابع و جست‌وجوی آزمایشی.

گفت‌وگوی پیوسته

نگهداری متن گفت‌وگو در همان تماس، سلام و خداحافظی، درخواست توضیح بیشتر و تکرار پاسخ مفید.

صدای هماهنگ

انتخاب موتور و گوینده برای هر داخلی، پیام آغاز تماس و موسیقی انتظار قابل تنظیم.

کیفیت پاسخ به کامل‌بودن دانش، کیفیت صدای تماس و سرویس‌های انتخاب‌شده وابسته است.

از تماس بیمار تا یادآوری مراجعه

پذیرشی منظم‌تر برای مجموعه درمانی

مرکز، پزشک، خدمت و زمان‌های قابل رزرو را تعریف کنید؛ نوبت تلفنی و ثبت دستی را در یک سامانه مدیریت کنید.



تصویر مفهومی؛ نمایش‌دهنده مشتری یا مرکز درمانی واقعی نیست.

۱ تعریف خدمات و تقویم

روزهای هفته، ساعت‌ها، مدت خدمت و ظرفیت پذیرش را مشخص کنید.

۲ انتخاب زمان مناسب

در مکالمه، زمان‌های خالی اعلام می‌شوند؛ اپراتور نیز می‌تواند دستی نوبت ثبت کند.

۳ ثبت و جابه‌جایی نوبت

نام بیمار، موبایل، خدمت و زمان ثبت می‌شود؛ سناریوی تغییر نوبت نیز قابل استفاده است.

۴ تأیید و یادآوری

پیامک تأیید و یادآوری صوتی یا متنی، با زمان و قالب قابل تنظیم ارسال می‌شود.

تقویم شمسی • ساعت ۲۴ ساعته • زمان تهران

برای رزرو اولیه، اطلاعات تماس و نوبت کافی است؛ شرح بیماری و مدارک پزشکی در فرم پایه اجباری نیست.

هویت صوتی انتخابی، پیگیری به‌موقع

پیام درست، با صدای مناسب

متن را به صوت تبدیل کنید یا فایل صوتی خودتان را بارگذاری کنید؛ پیش از زمان‌بندی، نتیجه را بشنوید.

صدای روان

گوینده فارسی با لحن روان

صدای آشنا

صدایی آشنا و صمیمی

صداهای متنوع

انتخاب گوینده و لحن دلخواه

گوینده، لحن و کیفیت دلخواه را از گزینه‌های فعال سامانه انتخاب کنید. دریافت فایل کامل یا پخش زنده، متناسب با گزینه انتخابی شما در دسترس است.

یک پیام، متناسب با هر مخاطب

نمونه قالب یادآوری نوبت

سلام {نام بیمار} عزیز،
نوبت شما برای {نام خدمت}
نزد {نام پزشک} در {نام مرکز}،
روز {تاریخ شمسی} ساعت {ساعت}
ثبت شده است.
نشانی مراجعه: {نشانی مرکز}

نام‌ها در این نمونه، متغیرهای قالب هستند و هنگام ارسال با اطلاعات نوبت جایگزین می‌شوند.

۱ پیامک فوری یا یادآوری

برای شماره انتخابی پیام بفرستید و قالب‌های اطلاع‌رسانی را مدیریت کنید.

۲ تماس زمان‌بندی‌شده

نام مخاطب، شماره، تاریخ شمسی و ساعت را تعیین کنید تا پیام صوتی پخش شود.

۳ کنترل مصرف و نتیجه

سهمیه روزانه کاربران و نتیجه درخواست‌ها را در داشبورد بررسی کنید.

هزینه و دسترس‌پذیری سرویس‌های ابری، پیامک و تماس تابع ارائه‌دهندگان مربوط است.

شناسنامه اجرایی محصول

شفاف در امکانات، روشن در راه‌اندازی

نام محصول	منشی هوشمند تمام خودکار
ارائه‌دهنده	هوشمندسازان و داده پردازان جوان
زبان و رابط کاربری	مکالمه فارسی؛ داشبورد راست‌به‌چپ برای موبایل و رایانه
بستر تلفنی	اتصال به مرکز تلفن استریسک و داخلی‌های اختصاصی
مدیریت کاربران	سوپرادمین و ادمین؛ تخصیص داخلی، دسترسی و سهمیه
ثبت و بازبینی	ذخیره صوت مکالمه و متن گفت‌وگو در داشبورد
زمان و تقویم	تاریخ شمسی، ساعت ۲۴ ساعته و منطقه زمانی تهران
پردازش صدا	گزینه‌های محلی روی CPU و سرویس‌های ابری قابل انتخاب
ظرفیت پایه فعلی	یک مکالمه هوشمند هم‌زمان؛ توسعه پس از ارزیابی و آزمون
پیش‌نیاز استقرار	سرور، مرکز تلفن و مسیر تماس؛ اینترنت برای سرویس‌های ابری
مصرف سرویس‌ها	قابل کنترل با سهمیه؛ تعرفه و اعتبار سرویس‌ها مستقل است

پیشنهاد استقرار متناسب با کسب‌وکار شما

دامنه خدمات، ظرفیت تماس، منابع سرور و هزینه اجرا پس از بررسی نیاز و آزمون سناریوی واقعی مشخص می‌شود. این شناسنامه، معرفی محصول است و جایگزین پیشنهاد فنی و قرارداد نیست.

هوشمندسازان جوان

یک صدای حرفه‌ای برای ارتباطی ماندگار

منشی هوشمند تمام خودکار

برای مشاهده دمو و دریافت پیشنهاد متناسب با مجموعه خود

02191306834

hooshmandsazanjavan.ir

از معرفی تا راه‌اندازی

۱ نیازسنجی

تعداد تماس، خدمات و مسیر ارتباط با مشتری

۲ آماده‌سازی

دانش مجموعه، صدا، داخلی‌ها و زمان‌بندی

۳ آزمون و شروع

بررسی سناریوی واقعی و تنظیم نهایی

وب‌سایت شرکت

طراحی و توسعه راهکارهای هوشمند ارتباط با مشتری